

## Распоряжение №

### Кредитный потребительский кооператив «БОГГАТ»

*О соблюдении Базового СТАНДАРТА в части организации взаимодействия с Пайщиками-заемщиками, допустившими просрочку исполнения обязательств по договорам потребительского займа, порядка реструктуризации долга потребительского займа*

19.12.2017г.

г. Челябинск

В связи с необходимостью соответствия Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденного ЦБ РФ 14.12.2017., информирования членов КПК «БОГГАТ» (Далее – Кооператив) о сообщении просрочки исполнения заемных обязательств пайщику Кооперативом, а так же порядка реструктуризации долга по потребительским займам вступлении в Кооператив, в том числе на сайте Кооператива

приказываю:

1. В связи необходимостью соответствия Базового стандарта с 15.01.2018 г. по заемным продуктам Кооператива, информирования членов Кооператива, возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа и о последствиях неисполнения обязательств по возврату задолженности по договору потребительского займа, сообщение о просроченной задолженности.

Ввести с 15.01.2018г. в документооборот Кооператива информационный лист по просроченной задолженности, с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки должника. Кооператив обязан бесплатно, не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности, проинформировать должника о наличии такой задолженности, способами, которые использовались пайщиком при заключении договора займа, телефонной и почтовой связи.

Утвердить текст Информационного сообщения о просроченной задолженности:

В верхнем правом углу пишется ФИО и адрес Пайщика-заемщика.

Посередине письма название оного: Информационное сообщение о просроченной задолженности

Основной текст следующего содержания:

Уважаемый пайщик-заемщик, дата, с Вами был заключен Договор займа (Наименование, номер договора займа),. Сообщаем Вам, что вы получили займ в сумме \_\_\_\_ рублей, такого то числа, под \_\_\_\_% годовых, сроком на 182 дня. Согласно Договора займа Вы должны ежемесячно выплачивать проценты, начиная с 3-его месяца, с момента получения займа. Однако, \_\_. \_\_.201\_\_ г. Вы не исполнили обязанность по внесению соответствующего

платежа. Уведомляем Вас, что согласно Договора займа, Кооператив имеет право начислить штрафные санкции. Просим Вас для конструктивного разрешения сложившейся ситуации погасить имеющуюся задолженность в течение 5-ти рабочих дней, либо обратиться в близлежащий офис Кооператива.

Сообщаем Вам контактный телефон кредитного Кооператива (третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности).

2. Ответственные сотрудники, выявляющие просрочку исполнения заемных обязательств: финансовый отдел Кооператива, направляет информацию непосредственно исполнителю для отправки одного в течение 1 (Одного) рабочего дня Пайщику - заемщику, а по программам сотрудничества – самостоятельно составить такое письмо по утвержденному образцу, и в течение 1 рабочего дня направить информационное сообщение Пайщику – заемщику, в соответствии со способами указанными в п. 1 настоящего распоряжения
3. Кооператив, в лице Комитета по займам, в течение 15 рабочих дней рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности Пайщика-заемщика перед Кооперативом по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения суммы потребительского займа, на основании соответствующего заявления Пайщика-заемщика с приложенными документами-основаниями, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, данные документы должны подтверждать:
  - Смерть Пайщика, в случае, если наследник умершего Пайщика принят в члены Кооператива (пайщики);
  - несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Пайщика или его близких родственников;
  - присвоение Пайщику инвалидности 1-2 группы;
  - тяжелое заболевание Пайщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
  - вынесение судом решения о признании Пайщика ограниченно дееспособным либо недееспособным;
  - единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Пайщиком;
  - потеря работы Пайщиком в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более, в случае если получатель займа имеет несовершеннолетних детей либо семья Пайщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
  - обретение Пайщиком статуса единственного кормильца в семье;
  - призыв Пайщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
  - вступление в законную силу приговора суда в отношении Пайщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;

произошедшее не по воле Пайщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Пайщика и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

По итогам рассмотрения заявления Пайщика-заемщика о реструктуризации долга, Комитет по займам выносит решение либо о предоставлении дополнительной информации, и при предоставлении оной выносит решение по существу (в течение 5 рабочих дней), либо сразу выносит решение по существу заявления.

В случае удовлетворения заявления Пайщику-заемщику направляется проект дополнительного соглашения и решение о реструктуризации долга.

В случае отказа в реструктуризации долга направляется решение.

4. Прописанные во внутренних распорядительных актах, лица несут персональную ответственность за соблюдение исполнения настоящего Распоряжения.
5. Все что не указано в настоящем Распоряжении, но требуется исполнять в соответствии с Базовыми стандартами, исполняется в соответствии с требованиями Базового стандарта. Контроль за исполнением приказа возложить на Директора Кооператива.

Директор КПК «БОГГАТ»



Н.Н. Асмаловский