

## Распоряжение №

### Кредитный потребительский кооператив «БОГГАТ»

*О дополнении рекламных продуктов привлечения личных сбережений пайщиков, выдачи займов, разъяснения прав и обязанностей пайщиков в ситу введения Базового СТАНДАРТА*

19.12.2017г.

г. Челябинск

В связи с необходимостью соответствия СТАНДАРТАМ СРО рекламы продуктов Кооператива, информирования членов КПК «БОГГАТ» (Далее – Кооператив) об обязанностях и правах, которые несет пайщик при вступлении в Кооператив, в том числе на сайте Кооператива

приказываю:

1. В связи необходимостью соответствия СТАНДАРТАМ СРО с 15.01.2018 г. рекламы продуктов Кооператива на сайте Кооператива, информирования членов Кооператива, потенциальных членов Кооператива о взносах в Кооператив, об ответственности, предусмотренной нормами п.п. 3 п. 2 ст. 13 федерального закона «О кредитной кооперации» № 190-ФЗ РФ об обязанностях пайщиков и иных правах и обязанностях Пайщиков ввести в действие с 15.01.2018 г. соответствующие мероприятия:

Текст рекламного характера на сайте Кооператива, кроме ПРАВИЛЬНОГО наименования Кооператива (полного и сокращенного), ИНН и ОГРН Кооператива, номеров телефонов, адресов Головного офиса и Обособленных подразделений Кооператива информации о членстве в СРО (а в случае выхода (исключения) из СРО - сообщения о данном факте), должны содержать следующую информацию, ссылки - только для пайщиков, полного описания (всех существенных условий соответствующих договоров с Пайщиками);

Так же в обязательном порядке должны содержать информацию: размеры взносов при вступлении в Кооператив, а так же разъяснения следующего содержания:

«Пайщики несут ответственность, согласно п.2 ст. 13 закона № 190-ФЗ «О кредитной кооперации», Пайщики солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Пайщика в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из пайщиков».

На сайте Кооператива так же должна быть приведена следующая информация, размещены документы:

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденный ЦБ РФ 14.12.2017.;

О том, что: Кредитные кооперативы не являются участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц;

О том, что: Пайщики участвуют в управлении Кооперативом, осуществляя свои права на Общем собрании членов Кооператива, о каждом общем собрании, дате,

времени, месте повестке дня Кооператив размещает информацию на сайте Кооператива;

О том, что: Пайщики имеют право знакомиться с положениями Кооператива: о членстве, о выдаче займов и привлечения денежных средств Пайщиков, размещенных на сайте Кооператива (разместить названные положения на сайте Кооператива), в которых указаны порядок вступления в Кооператив, о размере взносов, условиях выдачи заемных средств и привлечения денежных средств Пайщиков;

О том, что: Пайщики имеют право обращаться в Кооператив с заявлениями по финансовым услугам Кооператива, что не исключает прав пайщика обращения непосредственно в СРО, ЦБ РФ;

О том, что: Пайщики имеют право на досудебное разрешение споров, осуществляемое посредством обращения в Кооператив.

О том, что: Пайщики на сайте Кооператива могут почерпнуть следующую информацию:

- об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива, а именно: о Единоличном исполнительном органе Кооператива – Директоре (с указанием ФИО), Коллегиальном исполнительном органе Кооператива - Правлении;

- о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости (при наличии, таковая услуга вносится на сайт в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента принятия таковой);

- об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению (при введении партнерских программ, информация на сайт Кооператива о партнере вводится в течение 5-ти рабочих дней с момента заключения гражданско - правового договора или доверенности).

Кооператив на сайте размещает к сведению пайщиков об ответственности Пайщиков – заемщиков при нарушении обязательств Пайщиков-заемщиков по программам потребительского займа, последние несут ответственность и обязанность уплаты штрафных санкций в размере требований Кооператива согласно с соответствующими Договорами займа. *В частности, в случае если общий размер платежей Пайщика - заемщика по всем имеющимся у него на дату обращения к Кооперативу о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении Пайщика о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более, Кооператив обязан сообщить Пайщику -заемщику, о том что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Пайщика-заемщика на дату обращения к Кооперативу о*

предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа (кредитам у другого кредитора, в том числе), включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Пайщика - заемщика, для Пайщика - заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и, как следствия, в случае неисполнения заемных обязательств – применение к нему штрафных санкций, согласно соответствующего договора.

2. При размещении рекламных продуктов Кооператива вне сайта Кооператива, рекламирующих финансовые услуги Кооператива, помимо указания правильного наименования Кооператива (возможно правильное сокращенное), адреса обособленного подразделения (головного офиса), телефона Кооператива (ОП), реклама должна содержать все существенные условия договоров по рекламируемому финансовому продукту, как то:
  - % ставка (в годовых), срок, сумма, комиссии по договору (если есть);
  - фразы: «только для пайщиков Кооператива»; «Пайщики солидарно несут субсидиарную ответственность по обязательствам Пайщика в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из пайщиков», альтернативой последней фразы может быть: «Пайщики несут субсидиарную ответственность».
3. Разместить в офисах обособленных подразделений, Головном офисе, и представлять по требованию пайщиков для ознакомления Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденный ЦБ РФ 14.12.2017. Копии положений Кооператива: о членстве, о выдаче займов и привлечения денежных средств Пайщиков.
4. Утвердить Памятку Пайщику, разработанную, согласно Базового стандарта (указан выше), в соответствии с деятельностью Кооператива, разместить Памятку в офисах Кооператива, предъявлять (распечатывать) по требованию пайщика.
5. Завести с 15.01.2018г., Журнал обращений пайщиков, ответственный по ведению Журнала – ведущий экономист, действующий в своей компетенции, имеющий право, для подготовки ответа на обращения истребовать любую информацию от сотрудников Кооператива, исполняющий ответ в сроки, согласно Памятки Пайщика.
6. Ответственные сотрудники, прописанные во внутренних распорядительных актах, несут персональную ответственность за соблюдение исполнения настоящего Распоряжения.
7. Все что не указано в настоящем Распоряжении, но требуется исполнять в соответствии с Базовыми стандартами, исполняется в соответствии с требованиями Базового стандарта. Контроль за исполнением приказа возложить на Директора Кооператива.

Директор КПК «БОГГАТ»



Н.Н. Асмаловский